

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ALLEGRO DECORACIÓN Y DISEÑO

1. Objetivo

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, transmisión, transferencia y supresión de los datos personales tratados por Inversiones Allegro S.A.S., en cumplimiento de la legislación colombiana vigente.

2. Responsable del Tratamiento

Inversiones Allegro S.A.S. – NIT 830.068.131-0. Dirección: Calle 109 #17-31, Bogotá. Correo: administracion@allegrodecoracion.com.

3. Definiciones

Aplican las definiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

4. Datos que Recolectamos

Datos de identificación, contacto, dirección, información comercial, datos de proyectos, facturación, navegación web, IP y demás información necesaria para la prestación de servicios.

5. Finalidades del Tratamiento

Atender solicitudes, elaborar cotizaciones, gestionar contratos, garantías, posventa, marketing, facturación, cumplimiento legal y registro de proyectos.

6. Autorización del Titular

Podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos, digitales, verbales o conductas inequívocas.

7. Derechos del Titular

Conocer, actualizar, rectificar, suprimir datos, revocar autorizaciones y presentar consultas o reclamos.

8. Consultas y Reclamos

A través de administracion@allegrodecoracion.com conforme a los términos legales.

9. Seguridad de la Información

Allegro implementa medidas razonables para proteger los datos personales.

10. Cookies

El sitio web podrá utilizar cookies propias y de terceros.

11. Transferencia y Transmisión de Datos

Podrán compartirse con proveedores tecnológicos y aliados necesarios para la prestación de servicios.

12. Vigencia de las Bases de Datos

Durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades y obligaciones legales.

13. Menores de Edad

No se recopilará intencionalmente información de menores sin autorización de sus representantes.

14. Modificaciones

La política podrá actualizarse y publicarse en el sitio web.

15. Aceptación

El suministro de información implica aceptación de esta política.

16. Tratamiento de Datos para Compras y Pagos

Los datos podrán utilizarse para procesar pedidos, pagos, facturación, entregas, garantías y prevención de fraude.

17. Pasarelas de Pago

La información necesaria podrá compartirse con entidades financieras y plataformas de pago.

18. Comunicaciones Comerciales

Allegro podrá contactar a los titulares por correo, llamadas, WhatsApp, SMS y redes sociales.

19. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio web está protegido por derechos de propiedad intelectual.

20. Seguridad de las Transacciones Electrónicas

Se implementarán medidas razonables de protección de información y transacciones.

21. Política de Comercio Electrónico

Las compras estarán sujetas a disponibilidad, validación y condiciones comerciales vigentes.

22. Derecho de Retracto

Se aplicará conforme a la Ley 1480 de 2011 y sus excepciones para productos personalizados o fabricados sobre medida.

23. Política de Cambios y Garantías

Las solicitudes se atenderán por los canales oficiales de Allegro conforme a la ley.

24. Legislación Aplicable

La presente política se rige por las leyes de la República de Colombia.